

Mission fondamentale di G&C S.r.l. è fornire un servizio di consulenza e di gestione per la fornitura di un prodotto assicurativo che sia:

- Contribuire al raggiungimento degli obiettivi strategici delle Aziende, accelerando il processo di sviluppo della corretta Gestione del Rischio e della ottimizzazione del Costo assicurativo.
- La sicurezza di poter assolvere tale compito si basa sul fondamentale principio del riconoscimento dell'interesse del Cliente quale nostra priorità assoluta.
- Conforme ai requisiti legislativi vigenti dettati dall'Istituto di Vigilanza della Assicurazioni (IVASS)
- Conforme ai requisiti del Codice Deontologico dell'Associazione Italiana Broker di Assicurazioni e Riassicurazioni (AIBA).

Attraverso un controllo pianificato dei processi di erogazione del servizio e di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica del *business continuity*.

Lo scopo ed il campo di applicazione della certificazione sono: **Erogazione servizi di intermediazione assicurativa** con esclusione dei punti **7.1.5 "Risorse per il monitoraggio e la misurazione"** perché non possiede e non utilizza risorse per il monitoraggio e la misurazione e **8.3 "Progettazione e sviluppo"** perché utilizza prodotti assicurativi forniti dalla Compagnie di Assicurazione scelti sulla base delle esigenze del Cliente.

La Politica per la Qualità costituisce l'elemento cardine del nostro S.G.Q. basato su obiettivi settoriali e misurabili stabiliti dalla Direzione. Gli obiettivi fondamentali, costantemente monitorati nel tempo, sono:

- Ottenere prodotti conformi ai requisiti normativi e legislativi;
- Pianificare e migliorare nel tempo i processi direzionali, principali e di supporto controllando tutti i fattori interni ed esterni nonché gli elementi di rischio rilevanti;
- Soddisfare le aspettative del Cliente e di tutte le altre parti interessate (Fornitori, Management, Dipendenti, Collaboratori, Associazioni di Categoria, Organi di Vigilanza, Ente di Certificazione);
- Monitorare nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- Migliorare il servizio fornito scegliendo avanzate soluzioni assicurative;
- Ottenere la flessibilità di servizio pianificando e programmando impegni, risorse umane e infrastrutturali al fine di agevolare la gestione del processo;
- Garantire il rispetto dei requisiti e delle esigenze stabilite con il Cliente;
- Garantire che il processo di erogazione del servizio si svolga in condizioni controllate e in conformità ai requisiti stabiliti con il Cliente e prevenendo Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- Garantire adeguati servizi di identificazione, rintracciabilità, preservazione e di tutela e salvaguardia della proprietà del Cliente e del Fornitore.

Questi obiettivi fondamentali si possono ottenere:

- Instaurando proficui rapporti di collaborazione con il Cliente, una continuativa assistenza tecnica in favore del Cliente e la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- Formulando proposte assicurative che siano in linea con le esigenze del Cliente e che rispecchino le capacità tecniche, organizzative ed economico-finanziarie di G&C S.r.l.;
- Ricercando il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, di incentivazione e consapevolezza;
- Gestendo correttamente e proficuamente rapporti con le Compagnie/Agenzie di Assicurazioni e i Fornitori di prodotti e servizi;
- Utilizzando strumentazioni idonee per assicurare la conformità del servizio sottoposte a manutenzione periodica programmata o straordinaria.

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico è stato creato un S.G.Q. improntato sulla pianificazione dei processi decisionali, gestionali, produttivi e di supporto. Il S.G.Q. è articolato in documenti di pianificazione dei processi; tali documenti, impostati secondo le prescrizioni contenute nello *standard* internazionale UNI EN ISO 9001:2015, definiscono le modalità con cui deve essere svolto ogni aspetto del lavoro, chiarendo allo stesso tempo quali siano le interconnessioni tra i processi affinché l'azienda sia in grado di fornire prodotti conformi alle specifiche contrattuali e legislative.

La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del S.G.Q. e il miglioramento di prodotti e processi.